

GUIA DE INSTRUÇÕES

Canecas Linha A

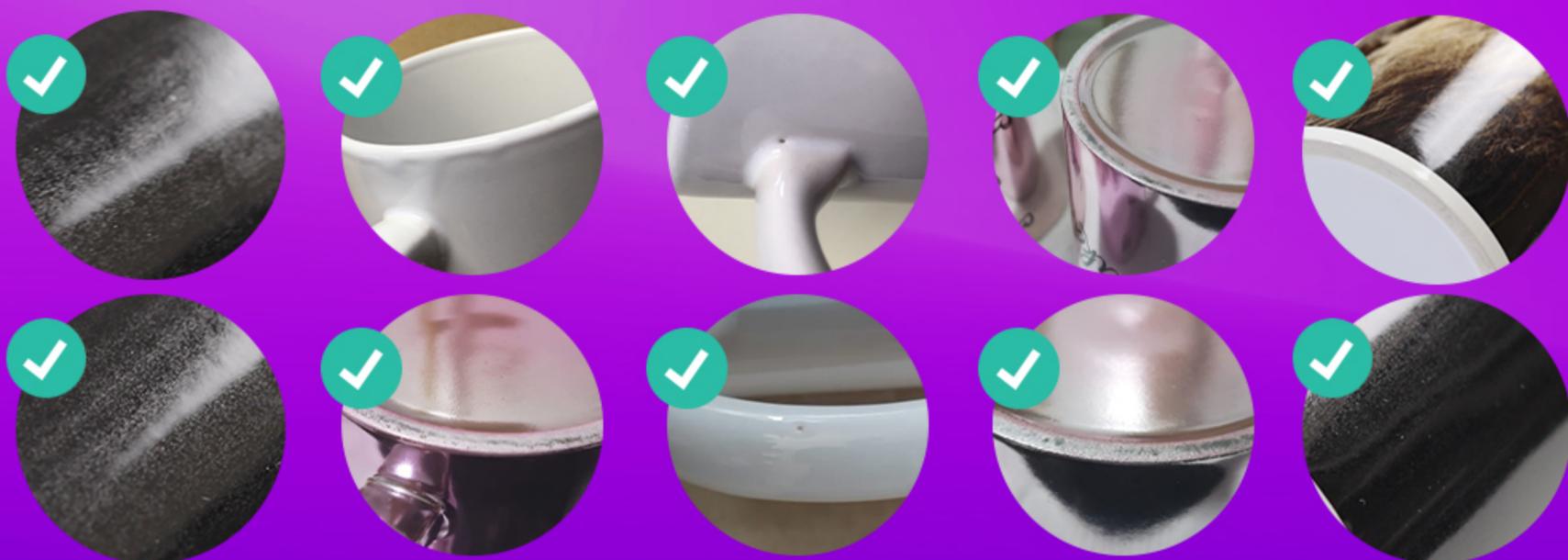


metalnox
FOTO PRODUTO

A Metalnox é a maior distribuidora de produtos sublimáveis do Brasil, comprometida com a máxima qualidade em seus produtos e com a total satisfação de nossos clientes. Com isso em mente, foi desenvolvido esse Guia de Instruções para ajudar você a identificar as características das Canecas que adquiriu. As canecas da Metalnox são produzidas de forma artesanal. Assim, algumas imperfeições são consideradas características normais (em até 3% do pedido), decorrentes de sua forma de produção. Confira neste guia como diferenciar características naturais e imperfeições.

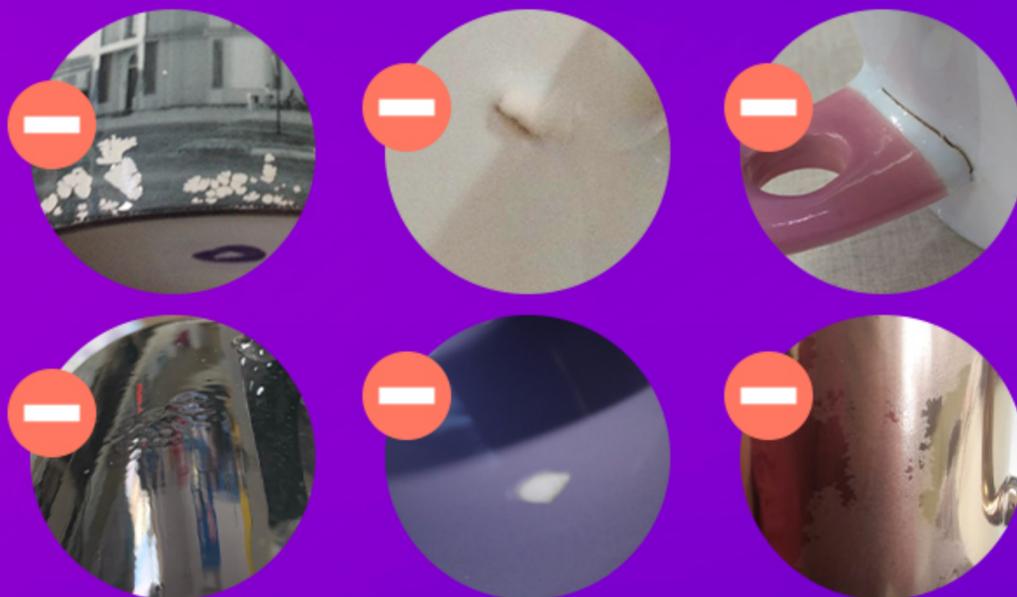


O QUE SÃO CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO?



- Marcas no fundo da caneca • Furos na alça
- Diferenças de altura • Tonalidades diferentes
- Aparência opaca nas cores

O QUE SÃO DEFEITOS DO PRODUTO?



Aspectos considerados como defeitos
de fabricação do produto:

- Lascas na caneca • Manchas no corpo da caneca
- Furos/lascas dentro da caneca • Sujeira/textura na alça
- Rachaduras na alça • Relevo na resina
- Pontos pretos no fundo da caneca

O QUE FAZER AO ENCONTRAR DEFEITOS NO PRODUTO?

Ao identificar aspectos considerados neste guia como defeitos de produto, siga os procedimentos abaixo dentro de um prazo de 30 dias:

1 Entre em contato com o Suporte Técnico ou SAC:

Suporte Técnico:  47 2107 4977
 assistencia1@metalnox.com.br

SAC:  47 2107 4961
 sac@metalnox.com.br

2 Informe o número da Nota Fiscal e a quantidade de canecas;

3 Encaminhe imagens dos defeitos identificados;

O Suporte Técnico entrará em contato em até 48 horas para avaliação.

Estamos sempre ao seu dispor. Até breve.



metalnox
FOTO PRODUTO

www.lojametalnox.com.br

