

GUIA DE INSTRUÇÕES

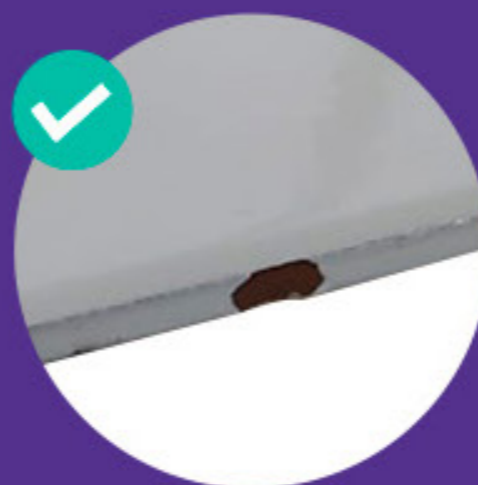
Azulejo



A Metalnox é a maior distribuidora de produtos sublimáveis do Brasil, comprometida com a máxima qualidade em seus produtos e com a total satisfação de nossos clientes. Com isso em mente, foi desenvolvido esse Guia de Instruções para ajudar você a identificar as características dos produtos que adquiriu.



O QUE SÃO CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO?



Não são passíveis de troca:

- Cantos abaulados;
- Lascados nas laterais;
- Falta de esmalte nas laterais;
- Pequenos pontos na área sublimável

O QUE SÃO DEFEITOS DO PRODUTO?



São passíveis de troca :

- Rachaduras no azulejo;
 - Falha na resina;
- Riscos na área sublimável

O QUE FAZER AO ENCONTRAR ALGUNS DESSES DEFEITOS NO PRODUTO?

Ao identificar aspectos considerados neste guia como defeitos de produto dentro de um prazo de 30 dias, siga as instruções abaixo:

1 Entre em contato com o SAC:

SAC:  47 2107 4960

 sac@metalnoxpersonalizaveis.com.br

2 Informe o número da Nota Fiscal e a quantidade de produtos;

3 Encaminhe imagens dos defeitos identificados;

O Serviço de Atendimento ao Cliente entrará em contato em até 24 horas para avaliação.

Estamos sempre ao seu dispor. Até breve.



www.lojametalnox.com.br

